



מכרז פומבי 21/2016

שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

אלול תשע"ו
ספטמבר 2016



תוכן העניינים

4	פניה לקבלת הצעות
12	נספח א' - מפרט השירותים הנדרשים
17	נספח ב' - טופס הגשת הצעה
19	נספח ג' - הצעת מחיר
20	נספח ד' - נוסח חוזה
32	נספח ה' - דרישות הביטוח
34	נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות
36	נספח ז' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
38	נספח ח' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה
39	נספח ט' - רשימת לוונינים שעל הזוכה להיות בעל יכולת לקליטתם
39	נספח י' - רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית
41	נספח י"א - התחייבות על מפרט הציוד שברשות המציע
42	נספח י"ב - אישור רו"ח עסק חי
43	נספח י"ג - התחייבות לאי תיאום הצעות במכרז
45	נספח י"ד - התחייבות להקצות תוכנות מקור
46	נספח ט"ו - כללים להצמדת התמורה לצמדה
47	נספח ט"ז - מועד התשלום הממשלתי



אלול תשע"ו
ספטמבר 2016

מודעה לעיתון ולאינטרנט

מכרז פומבי 21/2016 שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה
עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ

משרד החוץ, באמצעות אגף תקשורת והסברה (להלן: "המשרד"), מבקש בזה לקבל הצעות לאספקת שירותי קשבות הכוללים בין היתר מעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה זרות ומקומיות וכן מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים. השירות מחייב העסקת צוות מקצועי דובר אנגלית, ערבית ופרסית.

את חוברת המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות, אמות מידה לאיכות וטופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת www.mfa.gov.il/MFAHeb (מידע ושירותים - מכרזים). מציע המעוניין לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שיופצו לנרשמים למכרז) נדרש לשלוח טופס הרשמה לדוא"ל michrazim@mfa.gov.il ולכתובת shirel.elbaz@mfa.gov.il.

ההרשמה למכרז באמצעות טופס ההרשמה הנ"ל, חיונית לצורך קבלת מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שונים.

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובת דוא"ל הנ"ל עד ליום ד' 5.10.2016.

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ב' 31.10.2016 בשעה 12:00.

הצעת המחיר (נספח ב') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית, ללא ציון פרטים מזהים של המציע.

האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד.

המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.



_____ : תאריך :

לכבוד
אגף תקשורת והסברה
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il
shirel.elbaz@mfa.gov.il

מכרז פומבי 21/2016 שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה
עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

אנו מבקשים לקבל את הנוסח המלא של מסמכי המכרז

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

_____ : חתימה :



אלול תשע"ו
ספטמבר 2016

**מכרז פומבי 21/2016 - אספקת שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה
עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ**

כללי

1. משרד החוץ, באמצעות אגף תקשורת והסברה (להלן: "המשרד"), מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי מעקב וקשבות אחר רשתות טלוויזיה זרות, רשתות מקומיות, רשתות בערבית ורשתות איראניות. המכרז מופנה למציעים בעלי ניסיון בהגשת שירותי קשבות, בעלי ידע, ציוד, אמצעים, רישיונות וגישה לכוח אדם מקצועי, הכל כמפורט בחוברת המכרז.

תמצית השירותים

2. השירות כולל צפייה ומעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה, הקלטת החומר המשודר, סינון החומר המוקלט עפ"י הנחיות המשרד והפצת החומר רלוונטי מסונן לפי רשימות תפוצה ו/או נמענים אחרים על פי דרישות המשרד. הפצת החומר תעשה חלקה בזמן אמת, מיד לאחר קליטת השידורים וחלקה בזמנים מאוחרים יותר, בהתאם להנחיות המשרד. בנוסף נדרשים שירותי ביצוע שירותי מחקר טלוויזיוניים וכן קשבות אחר אתרי אינטרנט לפי הנחייה שתתקבל.

3. השירות יוגש על ידי קשבים מקצועיים מטעם המציע שיכסו 3 תחומים פעילות עיקריים:

- א. רשתות הטלוויזיה הזרות באנגלית (וכן רשתות מקומיות).
- ב. רשתות הטלוויזיה הערביות.
- ג. רשתות טלוויזיה מאיראן.

4. **מפרט השירותים המלא המחייב את המציע מצורף בנספח א'.**

תקופת ההתקשרות

5. עם המציע שייבחר לביצוע העבודה (להלן: "הספק") יחתם הסכם להגשת שירותי קשבות. ההסכם יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל למנהל על ההסכם ועד ליום 31.12.2017. תקופת החוזה ניתנת להארכה ע"י המשרד בלבד עפ"י אותם תנאים כמפורט בחוזה לתקופות נוספות של שנה כל אחת ועד ליום 31.12.2022 לכל המאוחר. ההחלטה על הארכת תקופת ההתקשרות בכל שנה מחייבת אישור ועדת המכרזים.

מסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת

6. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;

7. צירוף תעודת עוסק מורשה, צירוף תעודת התאגדות אצל רשם החברות.

8. "עסק חי" - חוות דעת חתומה על ידי רואי החשבון המבקרים את המציע שלפיה אין ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי". ההתחייבות תוגש באמצעות נספח י"ב המצ"ב.

9. צירוף תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, באמצעות נספח י"ג המצ"ב.

10. צירוף תצהיר חתום על שימוש בתוכנות מקור (בהתאם לנוסח בנספח י"ד).

11. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו



עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 8 שבנספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).

12. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

13. חוברת המכרז, על נספחיה (עמודים 1-47), כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. יש למלא את מסמכי החוזה (נספח ד') ולחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה.

תנאי סף להשתתפות במכרז

14. המציע מגיש שירותי קשבות רשתות טלוויזיה במהלך 3 השנים האחרונות -2013-2015 בהיקף מינימאלי של 500,000 ₪ בשנה כולל מע"מ. יש לצרף רשימת לקוחות ואישור ר"ח בהתאם לנספח ב' טופס הגשת הצעה.

15. המצאת התחייבות שלפיה המציע בעל יכולת טכנית וציוד לקליטה דיגיטאלית של מגוון ערוצי טלוויזיה, בהתאם לנוסח המופיע כנספח י"א למסמכי המכרז. לחילופין, במסגרת התצהיר הנ"ל, המציע יתחייב לרכוש ציוד כזה בתוך חודש ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

16. צירוף קורות חיים ותעודות של רכז הקשבות המוצע, שלפיהם עומד בדרישות המפורטות בנספח א' לרבות דרישות ההשכלה, ידיעת השפות ושנות הניסיון.

17. המציע נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים כמפורט בסעיפים 6-16 לעיל. הצעה שלא תכלול את הנדרש בסעיפים 6-16 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

הצעת מחיר

18. המציע ימלא את הצעת המחיר בנספח ג' המצורף.

19. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. אין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע על גבי מעטפת הצעת המחיר.

20. הצעת המחיר תוגש במונחים **חודשיים** להגשת שירותי קשבות באופן הבא:

3	2	1
הצעת מחיר לחודש ₪ לפני מע"מ	תחום הכיסוי	#
	רשתות זרות ומקומיות	א
	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	ב
	אתרי אינטרנט	ג
	סה"כ חודשי	ד

21. התמורה החודשית תשולם לספק כנגד ביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, ביצוע השתלמויות וכיו"ב. בעת הכנת הצעת המחיר על המציע לגלם את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל.



22. במקרה של כיסוי חלקי או כיסוי חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד, אי עמידה בתנאי המכרז וכד', המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות ולבצע הפחתה מהתמורה, כמפורט בסעיפים 22-26 בהסכם המצורף.

23. הצעת המחיר החודשית בנספח ג' היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, השתלמויות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות ורווח.

24. בסוף כל חודש הספק יגיש לממונה דו"ח חודשי שאליו תצורף חשבונית מס תואמת. בדו"ח החודשי יפורטו השירותים שהוגשו בהתאם לסעיפי הצעת המחיר שבנספח ג'. הדרישה תבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים. במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, הדרישה תועבר לתשלום. תשלום התמורה לספק יבוצע לפי מועדי התשלום הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ם 1.4.3 נספח ט"ז המצורף.

25. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", עבודה בסופי שבוע / חגים וכיו"ב).

26. במידה והדוח החודשי הוגש על ידי הספק בצורה חלקית / שגויה או בלתי ברורה, הממונה יחזיר את הדו"ח לספק לצורך תיקונו. במקרה כזה התשלום לספק עשוי להתעכב עד הבהרת הנתונים והשלמתם, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.

הצמדת התמורה למדד

27. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאים כמפורט בסעיף 21 בהסכם המצורף - נספח ד'.

תגבור שירותי הקשבות

28. הממונה רשאי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות על ידי הרחבת הכיסוי לשעות פעילות נוספות, הרחבת כיסוי לערוצי טלוויזיה נוספים, שמירת הקלטות לפרקי זמן ממושכים, הוספת דיווחים / סקירות וכיו"ב. תגבור שירותי הקשבות עשוי להידרש באופן זמני (לדוגמא במצבי חירום, אירועים בטחוניים וכד'), או באופן קבוע, לפי החלטת הממונה. התנאים לתשלום התמורה לספק עבור תגבור השירותים הנ"ל מפורטים בנספח א' המצ"ב סעיפים 27-34.

הערכת ההצעות

29. הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב בדיקת האיכות. בדיקת האיכות תבצע על פי המסמכים שיומצאו במסגרת ההצעה, וכן על ידי בירור נתונים מול ממליצים ומקבלי שירות ואפשרות לביצוע סיור במתקני המציע. על המציע לצרף להצעתו את מירב הנתונים והפרטים הדרושים על מנת שהמשרד יכול להתרשם מניסיונו וכישוריו של המציע בהתאם לאמות המידה בטבלה בסעיף 31 להלן.

30. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יבצע ראיון אליו יוזמנו נציגי המציע ורכז הקשבות מטעמו לבחינת כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. מובהר כי הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף לא תעבור לשלב בדיקת האיכות. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המציע.

31. להלן אמות המידה לקביעת ציוני האיכות:



ניקוד מרבי	אמות מידה - איכות	#
10	<u>התרשמות בראיון</u> התרשמות מהתאמת המציע למתן השירותים על פי ראיון במשרד (ראיון עם בעלים/מנהלים, רכז הקשבות המוצע וכד'), בראיון תיבדק הבנת הצרכים, תוכנית התארגנות, בקיאות בסוגיות מדיניות / הסברתיות / בינלאומיות, התרשמות כללית	א
10	<u>יכולת ארגונית / ניהולית</u> התרשמות המשרד מיכולת ארגונית וניהולית של המציע, יכולת לגייס קשבים מקצועיים נוספים בכמות הנדרשת, בעלי ידע ושליטה בשפות הנדרשות (הניקוד יינתן על פי ניסיון ארגוני של המציע מפרויקטים קודמים / הצגת נתוני מועמדים פוטנציאליים לתפקיד קשב וכד')	ב
8	<u>איכות ומקצועיות רכז הקשבות המוצע</u> ניקוד לכל שנת ניסיון נוספת מעל 3 שנות ניסיון בהגשת שירותי קשבות / איסוף (4 שנות ניסיון = 1 נקודה, 5 שנות ניסיון ומעלה = 2 נקודות). מבחן שליטה בשפות ערבית + אנגלית (טוב = 1 נקודה, טוב מאוד = 2 נקודות). הבנה מקצועית בתחומים מדיניים / הסברתיים / מודיעין (טוב = 1 נקודה, טוב מאוד = 2 נקודות). ניסיון ארגוני, יכולת ניהול צוות וכד' (2 שנות ניסיון = 1 נקודה, 3 שנות ניסיון ומעלה = 2 נקודות).	ג
8	<u>רמת המתקן</u> התרשמות המשרד מתנאי המתקן המוצע שממנו יוגשו שירותי הקשבות, יכולות טכניות של המציע, רמת הציוד והתשתית	ד
6	<u>חוות דעת לקוחות</u> חוות דעת לקוחות שקיבלו מהמציע שירותי קשבות בשנים 2012 ואילך (יילקחו בחשבון סוגי השירותים בהתאמה לעבודה במשרד החוץ, זהות מקבל השירות וכד'). כל חוות דעת חיובית = 2 נקודות ועד 6 נקודות לכל היותר.	ה
4	<u>ניסיון בהפקת דו"חות וסקירות</u> ניסיון קודם של המציע (או צוותו) בהפקת דו"חות מסכמים ו/או סקירות אודות אירועים / שידורים / כתבות, והפצתם לממונים / מנויים ברמה יומית או שבועית. 4 שנות ניסיון = 2 נקודות. 5 שנות ניסיון = 3 נקודות. 6 שנות ניסיון ומעלה = 4 נקודות	ו
4	<u>מחזור כספי - שירותי קשבות</u> מחזור כספי מצטבר של המציע בשנים 2014-2015 בהגשת שירותי קשבות אחר ערוצי טלוויזיה זרים (שה כולל מע"מ). 2.....₪ 500,000-750,000 3.....₪ 750,000-1,000,000 4.....1,000,001 ומעלה	ז
50	סה"כ	ח

32. הצעה שתקבל ניקוד איכות הנמוך מ-80% (42 נקודות) תפסל ולא תעבור לשלב בדיקת הצעת המחיר.



33. בדיקת ההצעות תיעשה לפי מפתח של 50% לאיכות, 50% למחיר. פתיחת הצעות המחיר תיעשה לאחר שלב ניקוד האיכות. הצעת המחיר הנמוכה ביותר (מבין ההצעות שעומדות הן בתנאי הסף והן דרישות האיכות) תקבל ניקוד מרבי 50 נקודות. יתר ההצעות יקבלן ניקוד מחיר בהשוואה להצעה הזולה ביותר. לבסוף תבחר ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל המרבי: איכות (50%) ומחיר (50%).

כשיר 'שני' ו- 'שלישי'

34. מלבד בחירה במציע זוכה, ועדת המכרזים רשאית לבחור גם 'כשיר שני' ו- 'כשיר שלישי' (או כשירים נוספים).

35. במידה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תמומש, או שתסתיים במועד מוקדם מהצפוי, המשרד רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השני ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז. במידה וההתקשרות עם הכשיר השני לא תמומש, המשרד יהיה רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השלישי ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז.

36. על ההתקשרות עם הכשיר השני או השלישי יחולו כל כללי ההסכם ותנאיו, כמפורט במכרז זה.

37. האפשרות לממש התקשרות עם 'כשיר שני' ו'כשיר שלישי' תעמוד בתוקף עד ליום 31.12.2021.

סיווג בטחוני

38. על הספק, עובדיו ומי מטעמו, להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות וכמו כן יידרשו לפעול לפי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לשמירת סודיות ואבטחת מידע. כל מועמד להגשת שירות יהיה בעל אזרחות ישראלית. בדיקת הקב"ט תיעשה לאחר הגשת ההצעות.

39. הסיווג הביטחוני יינתן ע"י קצין הבטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף לכל מועמד. המועמדים יידרשו למלא טפסים לסינון בטחוני כולל טופס ויתור על סודיות רפואית וכן יתבקשו לעבור בדיקת פוליגרף. במידה ומועמד כלשהו לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, המועמד לא ייקלט להגשת שירות עבור המשרד והספק יידרש לאתר מועמד חלופי במקומו. במידה והספק לא יציג מועמדים כשירים בכמות מספקת שיקבלו את אישור קב"ט המשרד, ההצעה תפסל והמשרד לא יזמין מהמציע שירותים כלשהם. במקרה כזה המציע לא יהיה זכאי לקבלת תמורה או פיצוי כלשהו מהמשרד.

40. המשרד רשאי בכל עת (לאורך כל תקופת ההתקשרות) להורות לספק על החלפת קשב או עובד כלשהו במידה לא ניתן אישור קב"ט להעסקת העובד הנ"ל.

41. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני עבור הספק ועובדיו (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד.

ביטוח

42. שימת לב המציעים כי הספק הזוכה יידרש להציג למשרד אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח שבנספח ח' המצורף. האישור על קיום ביטוחים יוגש למשרד על ידי חתימת חברת הביטוח שמטעם הספק על גבי נספח ח'. עם הגשת ההצעה למכרז, המציע מאשר שבדק את דרישות הביטוח מול סוכן הביטוח מטעמו ויכול לעמוד בהן. לא ניתן להכניס שינויים או תיקונים לנוסח הביטוח (בשלב הגשת ההצעה לא נדרש לצרף אישור חברת ביטוח, אישור חברת ביטוח נדרש רק מהספק הזוכה, לאחר קבלת הודעה מהמשרד על זכייתו במכרז). אישור חברת הביטוח יהיה תקף לשנה ויחודש בכל פעם בשנה נוספת לקראת חידוש ההסכם.



אופן הגשת ההצעות

43. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש ב-2 עותקים זהים בחוברת כרוכה שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 21/2016 - שירותי קשבות תקשורת עבור אגף תקשורת והסברה משרד החוץ".
44. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. על מעטפת הצעת המחיר יש לציין: הצעת מחיר למכרז 21/2016 שירותי קשבות אגף תקשורת והסברה. אין לציין פרטים מזהים כלשהם של המציע על גבי מעטפת הצעת המחיר. אין לציין את הצעת המחיר בשום צורה בתוך חוברת ההצעה למעט במעטפה הסגורה הנ"ל. במידה והצעת המחיר תמצא בצורה כלשהי מחוץ למעטפה הסגורה ההצעה תפסל על הסף.
45. על המעטפה להגיע לתיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום ב' 31.10.2016 שעה 12:00.
46. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה חלה על המציע ועל המציע בלבד. אין להשאיר את המעטפה אצל אנשי הביטחון בשער משערי הכניסה. על המציע לוודא בעצמו ובאופן אישי הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים המתאימה. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון.
47. להצעה יש לצרף דיסק CD (או דיסק און קי) הכולל בתוכו את ההצעה סרוקה וחתומה על כל חלקיה ונספחיה. בנוסף, יש לצרף על גבי הדיסק קובץ PDF סרוק ובו העתק ההצעה הפתוח לעיון כל המציעים (לאחר שהמציע השמיט ממנו סודות מסחריים). קובץ זה יוצג למציעים שיהיו מעוניינים לעיין בהצעה הזוכה. ועדת המכרזים אינה מחויבת להיענות לבקשת המציע הזוכה, ותהיה רשאית לחשוף חלקים נוספים מתוך הצעתו, אם לדעתה אין מדובר בסודות מסחריים. על כל מציע לשמור אצלו העתק של 2 הקבצים הסרוקים הנ"ל באופן זמין, לפחות עד סיום הליכי המכרז והודעה על מציע זוכה.
48. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.
49. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו יחתמו היועץ ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

שאלות הבהרה

50. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לתנאי המכרז ניתן לפנות בכתב עד ליום ד' 5.10.2016 לכתובות דוא"ל שצוינו במודעה לעיתון כמפורט לעיל.
51. שאלות יופנו למשרד בקובץ וורד על ידי טבלה במבנה הבא:

#	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה
א			
ב			
ג			
ד			
ה			



משרד החוץ רשאי

52. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי שיהיה חייב לשלם פיצוי כלשהי למי מהמציעים.
53. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
54. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
55. לברר פרטים אצל מקבלי שירות נוספים של המציע.
56. לערוך סיור במתקני המציע.
57. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
58. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר ספקים או לבצע בעצמו חלקים של שירותים או באמצעות אחרים.
59. לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות (כולל משא ומתן במישור הכספי בדרך של BEST AND FINAL עם 2-4 המציעים שקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר).

רשימת נספחים

60. מצורפים בזאת נספחים א' עד ט"ז כמפורט:

- א. מפרט השירות.
- ב. טופס הגשת הצעה למכרז.
- ג. טופס הצעת מחיר.
- ד. נוסח הסכם ההתקשרות.
- ה. תנאי ביטוח נדרשים (דרישה שחלה על הספק הזוכה בלבד).
- ו. התחייבות על שמירת סודיות.
- ז. התחייבות על הימנעות מניגוד עניינים.
- ח. נוסח ערבות ביצוע.
- ט. התחייבות לקליטת לוויינים וערוצים - זירה איראנית.
- י. רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית.
- יא. התחייבות ליכולות והקצאת אמצעים טכניים.
- יב. אישור רו"ח - עסק חי.
- יג. התחייבות לאי תיאום הצעות במכרז.
- יד. התחייבות להקצות תוכנות מקור.
- טו. כללים להצמדת התמורה למדד.
- טז. מועד התשלום הממשלתי.

בכבוד רב,

נועם כץ
סמנכ"ל תקשורת והסברה



נספח א' - מפרט להגשת שירותי קשבות תקשורת זרה למשרד החוץ

כללי

1. הספק יגיש שירותי קשבות ומעקב אחר רשתות וערוצי טלוויזיה ואתרי אינטרנט באופן הבא:

4	3	2	1
מועדי שירותי הקשבות והמעקב	רשתות שיכוסו (*)	סוג	#
כל תוכניות החדשות והאקטואליה במשך היממה	ערוץ 1, ערוץ 2, ערוץ 10	ערוצים ישראלים	א
24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע	BBC, FOX, CNN, SKY, אלג'זירה, באנגלית, באנגלית FR24 ו- EURONEWS באנגלית	רשתות זרות	ב
14:00 עד 20:30 בכל יום (6.5 שעות ביממה)	כ- 18 רשתות ערביות באזור המזרח התיכון לפי רשימת ערוצים בנספח י' המצ"ב	רשתות ערביות	ג
14:00 עד 20:30 בכל יום (6.5 שעות ביממה)	IRIB3, IRIB2, IRIB1, IRINN, JAME-JAM 1, IRIB5, IRIB4, PRESS tv, (בערבית), ALALAM IRANTV 1+2, BBCFARS, (אנגלית), ערוצים נוספים כפי שיידרש על ידי הממונים	רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	ד
לפי התראות והנחיות פרטניות שיועברו מעת לעת על ידי הממונה.	מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים כגון NYT, WP, WSJ, FT, GUARDIAN, TELEGRAPH POLITICO, HUFFINGTON POST, DIALY BEAST	קשבות אינטרנט	ה

2. הממונה יעביר לספק תדריך לגבי נושאים ותכנים שיש להם נגיעה למשרד ו/או ליחסי החוץ של מדינת ישראל, או לכל נושא אחר עליו יחליט המשרד, בהתאם לצ"ח (ציון ידיעות חשובות). הצ"ח עשוי להשתנות ולהתעדכן באופן שוטף, בהתאם להחלטת המשרד.

3. במהלך שירותי הקשבות, על הספק לבצע מעקב צמוד אחר שידורי הערוצים, התחנות והאתרים הנ"ל, על מנת לאתר נושאים ותכנים שכלולים בצ"ח שהוגדר.

4. דיווחים מידיים: במידה ובמועדי הקשבות שפורטו בסעיף 1 טור 4 לעיל, ישודר חומר החשוב למשרד התואם את הנחיות הצ"ח, **הספק יעביר למשרד התראה וידווח על כך למשרד מידית ובזמן אמת**, על פי רשימת תפוצה מוגדרת שתימסר לו ע"י הממונה. הדיווח יועבר למשרד בדוא"ל / WHATSAPP/ SMS או בכל דרך אחרת שיקבע הממונה.

5. בעת הפצת דיווח מידי, על הספק לצרף סקירה אודות השידור הנ"ל (כגון פרטי הערוץ, שם התוכנית, שעת השידור, נושא ותוכן השידור, משתתפים / מראיינים שנטלו חלק בשידור, הערות מיוחדות וכד'). בנוסף הספק יצרף קישור



- "לינק") לשידור הרלבנטי. הקישור יאפשר למשרד צפייה והורדה של השידור הנ"ל למשך 30 ימים לפחות.
6. הספק אחראי להפוך את החומר המוקלט (המיועד להפצה) לקבצי וידיאו. לאחר מכן הספק יעלה את הקבצים באופן מידי לענן של משרד החוץ.
7. הספק אחראי לכיסוי מלא של שירותי קשבות, מעקב ודיווח על ידי קשבים מקצועיים, בהתאם לפירוט בטבלה בסעיף 1 לעיל.

הקצאת ציוד ואמצעים

8. הספק יקצה את הציוד והאמצעים הטכניים הדרושים כמפורט בנספח י"א המצ"ב, כלול בתמורה החודשית, לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא תוספת מחיר, לרבות עמדות ממוחשבות למעקב והקלטה.
9. על הספק להבטיח יכולת קליטה של לפחות כל הלוויינים המופיעים בנספח ט' למכרז.
10. על הספק להבטיח גישה ואפשרות לקליטת לוויינים שונים שאינם בשימוש יומיומי ואינם מופיעים בנספח ט', לפי הצורך.
11. הספק יקצה אמצעי "אל פסק" לגיבוי כל המערכות ותמיכה בהן בעת הפסקת חשמל.
12. הספק אחראי על תקינות הציוד ותחזוקתו השוטפת. במקרה של תקלה הספק ידאג להחלפת הציוד המקולקל בציוד תקין באופן מידי כך שלא תחול הפרעה לפעילות השוטפת הכלולה במפרט זה וביתר מסמכי המכרז.
13. הספק מתחייב כי לכל התוכנות הנדרשות המשמשות להגשת שירותי הקשבות קיים רישיון כחוק.

דיווח יומי / חצי יומי

14. הספק יגיש למשרד דו"ח סיכום בתדירות של 2-3 דו"חות ביממה, בו יופיעו תקצירי האירועים וההתרחשויות וזמני השידור הרלוונטיים הנוגעים למשרד, בהתאם לצ"ח. הדו"ח יופץ לממונה וכן לגורמים נוספים לפי דרישה.
15. הדיווחים יכללו ניתוח השידורים לפי מדדים שהמשרד יקבע וביניהם:
א. פירוט כל כתבה הנוגעת למזרח התיכון כולל תקציר תוכן הכתבה.
ב. מדידת זמני הופעת דוברים והשוואתם (זהות הדוברים בהתאם להנחיות פרטניות שיעביר הממונה).
ג. ניתוח ערכי של החומר החזותי.
16. מעת לעת, המשרד רשאי להורות לספק על עדכון הדו"ח, מבחינת תוכן / מבנה, תדירות הפצת הדו"ח וכד'.

ניהול הקלטות

17. הספק יבצע באופן קבוע בכל תקופת החוזה, הקלטה מלאה ורצופה של כל שידורי הרשתות והערוצים המפורטים בטבלה בסעיף 1 לעיל במתכונת של 24/7. הספק ישמור ויאחסן אצלו הקלטות אלה למשך שבוע ימים לפחות ממועד השידור. שידורי רשתות איראניות יישמרו אצל הספק למשך שבועיים לפחות.
18. על הספק לנהל אצלו ארכיון הקלטות שיאפשר איתור ושליפה מהירה של כל התכנים שהוקלטו.
19. מעת לעת, המשרד עשוי לפנות לספק ולדרוש ממנו לשלוח חומרים / כתבות / תוכניות ששודרו בערוצים כמפורט בסעיף 1 לעיל, כולל חומרים ששודרו מחוץ לשעות הקשבות שהוגדרו בסעיף 1 טור 4 (לדוגמא - חומר ששודר ברשת ערבית לאחר השעה 20:30 וכד'). לגבי תכנים וחומרים אלה, הספק ישלח למשרד בו



- ביום סקירה וקישור בדומה לדיווח שנדרש בסעיפים 4-5 (מובהר כי בסעיף זה הכוונה הינה לשידורים וחומרים נוספים מעבר לאלו שהספק כבר דיווח עליהם ביוזמתו בהתאם לדרישה בסעיפים 4-5 לעיל).
20. הספק יעביר למשרד על פי דרישה קבצי וידיאו, חומרים מוקלטים וסקירות מתוך ארכיון ההקלטות.
21. כאמור לעיל, בקשת המשרד על פי סעיף 19 תתייחס לחומרים ששודרו במהלך השבוע האחרון (במקרה של רשתות איראניות - במהלך שבועיים אחרונים) והוקלטו על ידי הספק כנדרש בסעיפים 17-18 לעיל.
22. הספק יודא את פעילותו התקינה של ציוד ההקלטה והאחסון לכל אורך תקופת ההתקשרות.

דו"חות מיוחדים וסיכומים בכתב

23. הספק יכין לפי דרישת המשרד דוחות מיוחדים בכתב בנושאים שונים, סיכומי אירועים וכתבות מחקר שיתבססו על החומר הטלוויזיוני המוקלט (על פי אירועים שונים שמסוקרים בכלי התקשורת הנ"ל).
24. הספק ירכז, ינתח ויפיק את החומר על מנת שהדוחות, הסיכומים והכתבות יציגו תמונה מלאה של האירוע המסוקר / הנושא הנחקר - בהתאם להנחיות המשרד.
25. הכנת הדוחות / הסיכומים והכתבות נכללת בתמורה החודשית הקבועה, ללא תוספת מחיר. לפי ניסיון העבר, היקף הדוחות והסיכומים נאמד בכ-1 עד 4 דוחות בחודש. מלבד הגשת דו"ח כתוב, הספק יצרף ריכוז של חומרים מוקלטים הקשורים לאותו נושא.

מעקב אתרי אינטרנט

26. הספק יבצע מעקב אחר אתרי אינטרנט שונים, לפי התראות והנחיות פרטניות שיועברו מעת לעת על ידי הממונה.

שינוי קבוע בהיקף ותוכן שירותי קשבות

27. מעת לעת, המשרד רשאי להנחות את הספק להכניס שינויים כאלה או אחרים בכל הקשור לסוג וכמות הרשתות שיכוסו במסגרת מתן השירותים למשרד (תוספת רשתות, גריעת רשתות, שינוי מועדי / שעות הקשבות, הארכת משך אחסון ההקלטות וכד').
28. כל זמן שהספק נדרש להגדיל את הכיסוי באופן קבוע בהתראה של 14 ימים מראש, ובהיקף של עד 10% לעומת היקף הכיסוי המקורי המפורט בטבלה בסעיף 4 לעיל, הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה בהסכם (לדוגמא, במידה ויתווספו ערוצים חדשים / שעות כיסוי וכד') בהיקף של עד 10% מעל לכמות המקורית וכן הארכת משך אחסון ההקלטה).
29. הספק יהיה זכאי לקבל תמורה נוספת מהמשרד רק אם השינוי בשירותי הקשבות יהיה גדול מ-10% לעומת היקף הכיסוי המקורי הנדרש.
30. במידה והכיסוי הנדרש בשירותי הקשבות גדול ב-10% ומעלה לעומת השירות המקורי, התוספת לספק תחושב בהתאם להפרש שמעל 10% (לדוגמא אם התוספת נאמדת בכ- 15% אזי התמורה לספק תגדל ב-5%, וכן הלאה).

תגבור שירותי קשבות

31. בעת מצבי חירום, מצבי משבר וכד' (כגון אירועים מדיניים / ביטחוניים משמעותיים, זמני מלחמה וכד'), המשרד עשוי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות בהתראה קצרה. תגבור השירותים עשוי לכלול בין היתר הארכת שעות



- הקשבות, ביצוע מעקב צמוד ורצוף אחר שידורי הרשתות השונות (כולל במתכונת 24/7), הפקת דו"חות וסיכומים נוספים וכיו"ב.
32. בתקופה זאת הממונה רשאי לאשר תוספת תמורה לספק בטווח של 10% ועד 40% לכל היותר בהשוואה לתמורה המקורית שאושרה. תוספת התמורה יכולה להינתן עבור אחד מתוך הסעיפים שבנספח הצעת המחיר (לדוגמא רשתות זרות / רשתות ערביות וכד'), או לכולם יחד, וזאת בהתאם לצרכים שיגדיר הממונה.
33. על הספק להיות זמין לתגבור השירותים במצבים ובנסיבות הנ"ל, בכל הקשור להקצאת צוותים, ציוד, אמצעים וכד'.
34. הספק יתגבר את שירותי הקשבות רק אם התקבל לכך אישור הממונה מראש ובכתב.

דרישות מקצועיות מהקשבים

35. לצורך הגשת השירותים הספק נדרש להעסיק קשבים מקצועיים מטעמו שצברו לפחות שנת ניסיון אחת בשירותי קשבות (בתפקיד אזרחי או צבאי) בעלי ידע ובקיאות בתחומי תקשורת, חדשות, אקטואליה, מזרח תיכון וכד'. על הקשבים לשלוט בשפות כמפורט:

#	נושא הקשבות	שליטה נדרשת בשפות
א	רשתות ישראליות וזרות	דוברי השפה האנגלית ברמת שפת אם ובעל 5 יח' לפחות בבגרות באנגלית. בנוסף, רצוי כי הקשב יהיה דובר שפות נוספות.
ב	רשתות בשפה הערבית	דוברי ערבית על בוריה.
ג	רשתות דוברות פרסית	בעל שליטה מעולה בפרסית - דובר השפה הפרסית על בוריה (שליטה בערבית ואנגלית - יתרון).

36. הקצאת משימות וחלוקתן בין הקשבים נתונה לשיקול דעתו של הספק.
37. הספק יציג לממונה לפי דרישה פרטים אודות כל אחד מאנשי צוות הקשבות מבחינת ניסיון, השכלה, שליטה בשפות וכד', כולל אופן חלוקת המשימות ביניהם.
38. במידה והמשרד סבור שקשב מצוות הספק אינו מתאים להגשת השירות, בגלל חוסר מקצועיות, חוסר התאמה, אי הענות להנחיות, העדר אישור בטחוני וכיו"ב, המשרד רשאי לדרוש החלפתו של הקשב ללא צורך בנימוק או הסבר. במקרה זה ספק השירות יחליף את הקשב ויביא עובד מיומן תחתיו העומד בכל הדרישות, תוך 10 ימים לכל היותר.

רכז הקשבות

39. הספק יעסיק רכז קשבות מטעמו אשר ינהל את פעילות צוות הקשבים, ישמש גורם מפקח ומבקר, אחראי על השירות הסדיר והתקין של צוות הקשבות ועל מתן שירותי הקשבות ברמה מקצועית גבוהה בהתאם לנדרש בסעיף 1 לעיל.
40. רכז הקשבות יעמוד בקשר ישיר עם הממונה ויהיה זמין לפניותיו במשך כל שעות היממה.
41. רכז הקשבות - יכולות נדרשות:



- א. לפחות 3 שנות ניסיון בתחום הקשבות / האיסוף, לצרכים אזרחיים או צבאיים ו/או בתחום המודיעין.
- ב. שליטה טובה מאוד בשפות הערבית והאנגלית.
- ג. שליטה וידע בנושאים פוליטיים ומדיניים ובעל הבנה מעמיקה בנושא מדיניות החוץ של מדינת ישראל.
- ד. יכולת ניהול של צוות עובדים.
- ה. הבנה וניסיון בתחומי המדיה והתקשורת.
42. משימות רכז הקשבות יכללו בין היתר:
- א. אחריות על הכנת דוחות בהתאם לתכנים ולמבנה שהוגדר על ידי המשרד.
- ב. אחריות על הפצת דוחות מידיים בזמן אמת, דוחות יומיים וכד'.
- ג. הדרכת קשבים חדשים שיקלטו אצל הספק לצורך מתן השירותים ומעקב אחר הכשרתם.
43. ספק השירות ידאג לגיבוי מלא של רכז הקשבות ולהחלפתו ע"י עובד ברמה שאינה פחותה מרמתו בעת היעדרות בלתי מתוכננת (ימי מחלה, חופשה, מילואים וכיו"ב). על המחליף לקבל אישור מראש מהממונה ומקב"ט המשרד.
44. בטופס הגשת ההצעה (נספח ב'), המציע יציין את שם רכז הקשבות מטעמו במפורש (כולל צירוף קורות חיים, ניסיון מקצועי ותעודות), ולא ניתן יהיה להחליפו אלא באישור מראש ובכתב מהממונה ומקב"ט המשרד.

השתלמות

45. רכז הקשבות וצוות הקשבים יעברו השתלמות מרוכזת של 4 שעות, אחת למספר חודשים בהתאם לצורך, ועפ"י דרישת הממונה. ההשתלמות תעשה ע"י הספק על חשבונו (מגולם בתמורה החודשית).
46. ימי ההשתלמות יכללו רענון ולימוד של שירותי הקשבות, תוך מתן דגשים על צורות המדיה השונות, טכנולוגיות חדשות, מדיניות החוץ של מדינת ישראל, דגשים בעבודת ההסברה ועוד. ההשתלמות תעשה בתיאום עם הממונה.
47. ספק השירות ידאג להקצות כיתה לעריכת ההשתלמות.
48. כל עלויות ההשתלמות לרבות עלויות שעות עבודת קשבים כלולים בתוך הצעת מחיר לשירותי הקשבות החודשיים והמשרד לא ישלם לספק תוספת כלשהי בגין נושאים אלו.



נספח ב' - טופס הגשת הצעה

הנדון: מכרז מס' 21/2016 - אספקת שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה עבור משרד החוץ

1. אנו החתומים מטה מתכבדים בזה להגיש את הצעתנו למכרז הנ"ל. אנו מצהירים בזה כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים למכרז זה, על כל נספחיו ותנאיו, המפורטים בכל מסמכי המכרז וכן קבלנו את כל ההסברים שביקשנו ושהיו דרושים לנו להגשת הצעה.
2. תנאי המכרז מקובלים עלינו ובהתאם לתנאים אלה הגשנו את הצעת המחיר.

3. להלן פרטים עלינו ועל ניסיוננו:

- א. שם המציע

- ב. מספר עוסק מורשה

- ג. כתובת המשרד
מס' הטלפון
מס' הפקס

- ד. מס' תאגיד

- ה. שמות הבעלים
ו. שמות הרשאים לחייב בחתימתם
את התאגיד
ז. שם איש הקשר לנושא מכרז זה
ח. טלפון נייד
ט. דואר אלקטרוני
י. שנות ותק בענף

יא. רכז קשבות: רכז הקשבות שנעמיד לרשות משרד החוץ ויהיה אחראי מטעמינו על העבודה הינו מר / גב' _____ (מצורפים קורות חיים של הרכז המוצע, תעודות השכלה ופרופיל מקצועי).

4. מצורף פרופיל מקצועי מפורט אודות המציע ושירותי הקשבות המוגשים על ידו.



5. ניסיון והוכחת יכולת:

גופים להם סיפקנו שירותי קשבות רשתות טלוויזיה ב-3 השנים האחרונות:

שם איש הקשר לצורך קבלת חו"ד כולל מספר טלפון נייד	פירוט העבודה ושירותי הקשבות שהגשנו	היקף כספי (ש"ח ללא מע"מ)	מקבל השירות

(יש לצרף להצעה דפי פירוט במבנה זהה).

6. כתובת האתר שממנו נבצע את שירותי הקשבות:

7. מצורף בזאת מפרט הציוד שבו נעשה שימוש לצורך מתן שירותי הקשבות (יש לצרף דף נפרד ומפורט לסעיף זה בנוסח המובא בנספח "א").

8. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 11 במכרז לעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

9. מצורף אישור רו"ח אודות ההיקף הכספי של שירותי הקשבות שהוגשו על ידי המציע במהלך 3 השנים האחרונות 2013-2015 (קשבות אחר שידורי תחנות טלוויזיה זרות).

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



מכרז 21/2016 שירותי קשבות למשרד החוץ

נספח ג' - טופס הצעת מחיר

הצעת המחיר תוכנס לתוך מעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. המעטפה שלתוכה תוכנס הצעת המחיר תהיה ללא נתוני זיהוי כלשהם של המציע.

1. המציע ימלא את הצעת המחיר בטבלה בסעיף 2 להלן.
2. הצעת המחיר תוגש במונחים **חודשיים** להגשת שירותי קשבות באופן הבא:

1	2	3
#	תחום הכיסוי	הצעת מחיר לחודש ש"ל לפני מע"מ
א	רשתות זרות ומקומיות	
ב	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	
ג	אתרי אינטרנט	
ד	סה"כ חודשי	

3. התמורה החודשית תשולם לספק כנגד ביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, הכנת סיכומים אודות אירועים שונים, ביצוע השתלמויות וכיו"ב. בעת הכנת הצעת המחיר על המציע לגלם את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל.
4. במקרה של כיסוי חלקי או חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד, אי עמידה בדרישות המכרז או ההסכם וכד', המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות ולבצע הפחתה מהתמורה, כמפורט בסעיפים 22-26 בהסכם המצורף.
5. הצעת המחיר החודשית היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות ורווח.
6. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", עבודה בסופי שבוע / חגים וכיו"ב).

חתימה וחותמת

שמות החותמים המוסמכים

תאריך



נספח ד' - הסכם למתן שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה אגף תקשורת והסברה משרד החוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2016.
בין
מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל וחשבת המשרד (להלן:
"המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____ (להלן: "הספק")
מצד שני

הואיל
וספק השירות זכה במכרז פומבי מספר 21/2016 שפורסם ע"י המשרד
למתן שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף תקשורת
והסברה במשרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור העבודות הנדרשות
במסגרתה וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י הספק
ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח
לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל
וספק השירות מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, האמצעים,
הציוד, הרישיונות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה
זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן
במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל
והספק מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו
ומעמד העובדים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי
לא מתקיימים יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא
תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא
הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא
כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. עם ספק השירות שייבחר לביצוע העבודה ייחתם הסכם התקשרות שיהיה
בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל אירגון ומינהל ועד ליום
31.12.2017. למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות
נוספות של שנה בכל פעם, ועד ליום 31.12.2022 לכל המאוחר. הארכת
ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת במכרזים של המשרד.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 27
עד 31 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי



המשרד בלבד. ספק השירות לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.

התחייבות הספק

5. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז. השירות יוגש ממתקני הספק. מעת לעת נציג הספק יתבקש להגיע לפגישות תיאום ותדרוך במשרד (או בכל אתר אחר בארץ) לפי לוח זמנים שיקבע על ידי הממונה.
6. ספק השירות יפעל בהתאם להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה של המשרד, או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"), שגם יפקח על עבודות ספק השירות.
7. הספק יעסיק מטעמו רכז קשבות בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז. הספק לא יחליף את רכז הקשבות אלא אם ניתן אישור הממונה מראש ובכתב להעסקת רכז קשבות אחר מטעם ספק השירות.
8. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאי להקטין את היקף ההתקשרות עם ספק השירות. ספק השירות לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

השירותים הנדרשים מהספק

9. השירות כולל צפייה ומעקב אחר שידורי רשתות טלוויזיה, הקלטת החומר המשודר, סינון החומר המוקלט עפ"י הנחיות המשרד והפצת החומר רלוונטי מסונן לפי רשימות תפוצה ו/או נמענים אחרים על פי דרישות המשרד. הפצת החומר תעשה חלקה בזמן אמת, מיד לאחר קליטת השידורים וחלקה בזמנים מאוחרים יותר, בהתאם להנחיות המשרד. בנוסף נדרשים שירותי ביצוע שירותי מחקר טלוויזיוניים וכן קשבות אחר אתרי אינטרנט לפי הנחייה שתתקבל.
10. העבודה תכלול העמדת צוותי קשבים ל-3 תחומים: תחום רשתות הטלוויזיה הזרות באנגלית (וכן רשתות מקומיות), תחום רשתות הטלוויזיה הערביות ותחום רשתות טלוויזיה מאיראן. כמו כן, נדרשים שירותי הקלטה של כל רשתות הטלוויזיה הזרות והמקומיות והצבת רכז קשבות זמין שיעמוד בקשר מתמיד וישיר עם המשרד. מפרט השירותים המלא המחייב את הספק, כולל פירוט הרשתות והערוצים שיש לכסות, מועדי הקשבות וההקלטה - מצורף בנספח א' (להלן "השירותים").

התמורה

11. התמורה עבור שירותי הספק מפורטת בנספח ג' המצורף.
12. הספק זכאי לקבלת תמורה באופן חודשי בכפוף להגשת שירותי קשבות באופן הבא:

1	2	3
#	תחום הכיסוי	תמורה לחודש שח לפני מע"מ
א	רשתות זרות ומקומיות	
ב	רשתות ערביות, רשתות איראניות (פרסית, ערבית, אנגלית)	
ג	אתרי אינטרנט	
ד	סה"כ חודשי	



13. המשרד ישלם לספק את התמורה החודשית כנגד ביצוע מלא של כל המטלות, הקצאת הצוותים וכל האמצעים הטכניים והטכנולוגיים הנלווים, כיסוי הרשתות והערוצים, ביצוע הקלטות, הפקת דו"חות וסקירות, הכנת סיכומים, ביצוע הדרכות לקשבים וכיו"ב. התמורה כמפורט לעיל מגלמת וכוללת בתוכה את כל השירותים, התנאים והדרישות כמפורט בנספח א' המצ"ב (מפרט השירות) ובמסמכי המכרז, ההסכם והנספחים בכלל.
14. במקרה של כיסוי חלקי או כיסוי חסר שאינו בהתאם לנדרש בנספח א' ובחוברת המכרז, או במקרה של עיכוב במענה, אי ביצוע הקלטה, אי הגשת דו"חות במועד וכד', המשרד רשאי להטיל על הספק קנסות ולבצע הפחתה מהתמורה, כמפורט בסעיפים 22-26 להלן.
15. התמורה החודשית בנספח ג' היא סופית ומכסה את כל עלויות שירותי הקשבות המפורטים במכרז, לרבות עלות שירותי הקשבים, תנאים סוציאליים שחלים על הספק, משרדים, ציוד, אמצעים טכניים, חומרים, אמצעי הקלטה ואחסון, הדרכות, השתלמויות, הכנת דו"חות וסקירות, רישיונות, ביטוחים, נסיעות, ערבות, תקורות, הוצאות עקיפות ורווח.
16. בסוף כל חודש הספק יגיש לממונה דו"ח חודשי שאליו תצורף חשבונית מס תואמת. בדו"ח החודשי יפורטו השירותים שהוגשו בהתאם לסעיפי התמורה שבנספח ג'. הדרישה תבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף כספים. במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, הדרישה תועבר לתשלום. תשלום התמורה לספק יבוצע לפי מועדי התשלום הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ם 1.4.3 נספח ט"ז המצורף.
17. לא תינתן כל תוספת על התמורה המוצעת עבור שירותי קשבות בזמנים ובימים חריגים (כגון תעריף "שעות נוספות", תוספת מחיר לקשבות בסופי שבוע / חגים וכיו"ב).
18. במידה והדוח החודשי הוגש על ידי הספק בצורה חלקית / שגויה או בלתי ברורה, הממונה יחזיר את הדו"ח לספק לצורך תיקונו. במקרה כזה התשלום לספק עשוי להתעכב עד הבהרת הנתונים והשלמתם, והאחריות לכך תחול על הספק בלבד.

תגבור שירותי הקשבות

19. הממונה רשאי להורות לספק לתגבר את שירותי הקשבות על ידי הרחבת הכיסוי לשעות פעילות נוספות, הרחבת כיסוי לערוצי טלוויזיה נוספים, שמירת הקלטות לפרקי זמן ממושכים, הוספת דיווחים / סקירות וכיו"ב. תגבור שירותי הקשבות עשוי להידרש באופן זמני (לדוגמא במצבי חירום, אירועים ביטחוניים וכד'), או באופן קבוע, לפי החלטת הממונה. התנאים לתשלום התמורה לספק עבור תגבור השירותים הנ"ל מפורטים בנספח א' המצ"ב לעיל סעיפים 27-30.
20. תקרת התקשרות שנתית עם הספק עד _____ ₪ בשנה + מע"מ. אין לחרוג מתקרה זאת אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.

הצמדה

21. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן בהתאם לכללים המופיעים בהוראת תכ"ם 7.17.2 "כללי הצמדה". התמורה תהיה ללא שינוי במהלך 19 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לאחר



מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת לחודש. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. עדכון המחיר הראשון יעשה 19 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר מכן המחיר יתעדכן אחת לחודש. הוראות מפורטות לעניין אופן הצמדת התמורה למדד - ראה נספח ט"ו המצורף.

קנסות

22. במידה והמשרד איתר ליקויים בהגשת השירותים על ידי הספק ואו חריגות / הפרות של תנאי המכרז, המשרד רשאי לקנוס את הספק בגין אי עמידה בהתחייבויותיו על פי המפורט להלן:

#	הפרה	גובה קנס מרבי
א	חוסר תגובה מצד הספק בזמן אמת כאשר באחד הערוצים המסוקרים משודר חומר הכלול בצי"ח (לרבות אי משלוח הודעה לרשימת התפוצה / משלוח הודעה שגויה / משלוח הודעה חסרה / עיכוב במשלוח ההודעה וכד')	עד 1,000 ₪ למקרה
ב	אי הקלטת חומר מהערוצים / הרשתות הרלבנטיות כפי שנדרש במפרט השירות נספח א' (ו/או חומרים לא נשמרו בארכיון הספק למשך שבוע ימים ו/או חומרים לא הופצו לרשימת התפוצה לפי בקשת המשרד)	עד 1,000 ₪ למקרה
ג	אי הגשת סקירה / דו"ח מסכם במועד (דו"ח מסכם דו יומי) ו/או הפצת דו"ח מסכם חלקי / שגוי	100 ₪ + מע"מ לשעת איחור
ד	חוסר זמינות, חוסר היענות הספק לפניית הממונה (מעבר ל-1 שעה)	500 ₪ + מע"מ למקרה
ה	מחסור בצידוד / מחסור באמצעים טכניים / תקלות בצידוד, באופן שמונע מהספק להגיש את שירותי הקשבות לפי תנאי המכרז	עד 1,200 ₪ ליום

23. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת הליקוי ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותו ליקוי.
24. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד (באמצעות ועדת המכרזים) יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס.
25. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בסעיפים 56-58 שלהלן. המשרד רשאי להטיל על הספק מספר קנסות במקביל אם לדעת המשרד יש הצדקה לכך.
26. בכל מקרה הטלת הקנסות תעבור אישור ועדת המכרזים.

סיום ההתקשרות

27. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30



- יום מראש ובכתב שתמסר בדואר רשום או במסירה ביד, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).
28. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייב הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד וספק השירות.
29. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר ספק השירות את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו, או לידי עובד המשרד שימונה להיות אחראי על מתן השירותים במשרד לאחר סיום תפקיד הספק. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה יחזירו הספק ועובדיו למשרד את כל המסמכים וחומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
30. הפר הספק את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי ההסכם ובוטל ההסכם בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהספק פיצויים בסכום עד 200,000 ₪ + מע"מ.
31. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לקבל מהספק פיצויים נוספים בעד נזק שנגרם עקב הפרת החוזה על ידי הספק, לרבות בדרך של חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון.

היעדר בלעדיות

32. לספק השירות לא תהיה בלעדיות, בהגשת שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
33. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה

34. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
35. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
36. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 34 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד



- יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם הספק.
37. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט אחרת, למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
38. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.
39. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.
40. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

41. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירותים לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 42 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.
42. כאמור לעיל, על ספק השירותים לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:
- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
 - ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
 - ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
 - ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
 - ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
 - ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954



- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

בטחון ושמירה על סודיות

43. ספק השירות וכל מי מטעמו יעברו תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת עבודתם ויידרשו לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך עבודתם על פי קביעת קב"ט משה"ח. במסגרת הבדיקה הביטחונית, עובדי הספק יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף לקשב, במידה שיאושר כזה. הספק יפעל על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.
44. מובהר בזאת כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.
45. ספק השירות וכל מי מטעמו, לרבות הקשבים, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת נספח ו' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי הספק).
46. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך שירות הקשבות, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ו' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הקשבות או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. הקשבים ושאר העובדים של ספק השירות יצהירו בפניו כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.



47. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

48. ספק השירות ועובדיו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידי הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות והעובדים ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

49. להסכם זה מצורפת חתימת ספק השירות ועובדיו על **נספח ז'** בדבר הימנעותו מניגוד עניינים.

קניין רוחני

50. מוסכם ומובהר, כי כל קניין רוחני הנובע משירות התקשוב נשוא הסכם זה, לרבות ובמיוחד זכות יוצרים בליקוטים ובדו"חות שיעביר ספק השירות (להלן: "קניין רוחני הנובע מההסכם"), יהיה של המשרד, ולפיכך יוכל המשרד לעשות בו כל שימוש, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי, לרבות פרסומו ו/או הפצתו בכל צורה שהיא, בפרסום מכל סוג שהוא, של המשרד ו/או נציגויותיו בחו"ל, בכל שפה שהיא, במלואו או בחלקו, ובכלל זאת בצורות הבאות: פרסומי נייר, פרסומים באמצעות אודיו-וידאו, פרסומים על גבי מדיה אלקטרו-מגנטית (לרבות תקליטורים, דיסקים למחשב וכיו"ב) ופרסומים באינטרנט לרבות יצירת קישורית (hyper-links) בין אתרי אינטרנט שונים; ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות כלשהן בקשר לשימוש כלשהו שיעשה המשרד.

51. המשרד, כבעל הקניין הרוחני הנובע מההסכם, יהא רשאי להעבירו ו/או להתיר השימוש בו ו/או בחלק ממנו, בכל צורה שהיא, לכל צד שלישי שהוא, בארץ או בחו"ל, וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות כלשהן בקשר לשימוש כלשהו שיעשה המשרד.

52. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לספק השירות לא תהיינה זכויות מוסריות ביחס לקניין הרוחני הנובע מהסכם זה, ובכל מקום, ספק השירות מותר מראש על ציון שמו בכל שימוש שיעשה המשרד בחומר המתקשב, וכן מסכים מראש לכל עריכה או שינוי שימצא המשרד לנכון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעשות בחומר המתקשב.

53. ספק השירות יהיה רשאי להשתמש בחומר הכולל זכויות קניין רוחני הנובעות מההסכם, כאמור לעיל, וזאת בכפוף לכך שספק השירות יפנה למשרד מראש ובכתב ויביע את רצונו לעשות שימוש בחומר הנ"ל, ובכפוף לכך שספק השירות קיבל מהממונה אישור בכתב לעשות שימוש בחומר. המשרד שומר לעצמו את הזכות לסרב לשימוש מסוים בחומר הנ"ל, ולספק השירות לא תהיינה השגות, דרישות או תביעות בקשר לכך.

אחריות

54. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או



- בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.
55. הספק אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירותים על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלווחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירותים לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.
56. הספק פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיף 54 - 55 לעיל, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

הסבת החוזה

57. אין הספק רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה בכתב (חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל).

ביטוח

58. ספק השירות מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם;
- (4) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;



- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 5) רכזים, קשבים ומתורגמנים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של ספק השירות לרבות רכושם ייחשבו צד שלישי;
- 6) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו;

ג. ביטוח אחריות מקצועית

- 1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- 2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ כולל הקלטות, סינון, עריכה, מחקר טלוויזיוני, הכנת כתבות מחקר ודוחות וניהול ארכיון הקלטות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ;
- 3) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - דיבה והשמצה, הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד החוץ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- 5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.
 - 3) ספק השירות/היועץ יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - 4) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות.
 - 5) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
 - 6) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.



- 7) העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי ספק השירות/היועץ למשרד החוץ עד למועד חתימת ההסכם.
- 8) ספק השירות/היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד החוץ, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות/היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. ספק השירות/היועץ מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 9) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות/היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.
- מצורף נספח ה' שבאמצעותו הספק יגיש למשרד את אישורי הביטוח (על ידי חתימת חברת הביטוח על גבי האישור, במקום המיועד לכך).

ערבות ביצוע

59. הספק יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 5% מאומדן ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם. הערבות תהיה בתוקף עד 1.3.2018 ולאחר מכן הספק מתחייב לחדשה לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם בהתאם להארכת תוקף ההתקשרות עם המשרד. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח ח' המצ"ב.
60. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: הספק התרשל בהגשת השירות / הספק לא עמד בתנאי ההסכם / הספק גרם בהתנהלותו נזק למשרד / הספק הגיש שירות חלקי / חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם וכן הלאה. סכום הערבות הבנקאית אינו מגביל את המשרד לדרוש מהספק פיצוי או החזר כספי נוסף למקרה שבו המשרד סבור שהספק גרם נזקים למשרד כתוצאה מהתנהלותו.
61. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד

62. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:
א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
ב. הספק יפעל על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.
63. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.



64. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
65. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.
66. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר רשום, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ה' - אישור על קיום ביטוחים

הנדון: מכרז פומבי 46/2014 - שירותי קשבות תקשורת מקומית זרה עבור אגף

תקשורת והסברה משרד החוץ

לכבוד
מדינת ישראל - משרד החוץ
דרך יצחק רבין 9
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד ליום _____ בקשר למתן שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד החוץ, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. רכזים, קשבים ומתורגמנים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של ספק השירות/היועץ ייחשבו צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של ספק השירות/היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן



- שירותי קשבות אחר שידורי רשתות טלוויזיה ומעקב אחר אתרי אינטרנט לרבות תרגום עבור משרד החוץ כולל הקלטות, סינון, עריכה, מחקר טלוויזיוני, הכנת כתבות מחקר ודוחות וניהול ארכיון הקלטות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ.
2. גבול האחרייות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
 3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - דיבה והשמצה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות/היועץ כנגד מדינת ישראל - משרד החוץ;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
 4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרים לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות/היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/היועץ.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת
המבטח

תאריך _____



נספח ו'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.2.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. **הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף תקשורת והסברה על פי תנאי מכרז פומבי 21/2016

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.



2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום:



נספח ז' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.4.6.3	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.



2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך)** ועדת מכרזים מכרז החוץ לעניין שירותי קשבות תקשורת מקומית וזרה עבור אגף תקשורת והסברה ל אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



כתב ערבות לביצוע ההסכם (נספח ח')
(יידרש רק מהזוכה במכרז, על הזוכה להמציא ערבות בנקאית זאת בתוך 10 ימים
ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם).
שם הבנק _____

מס' הטלפון _____ מס' הפקס: _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד החוץ

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____
**ש"ח) צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד בסיס מדד אוגוסט 2016 שהתפרסם ביום
15.9.2016.**

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם ביצוע הסכם - שירותי קשבות תקשורת מקומית ותקשורת זרה עבור אגף
תקשורת והסברה משרד החוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה
אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון
כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש
תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 1.3.2018.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך
+++++	+++++	+++++
על הספק להקפיד שהשם שיירשם בערבות יהיה זהה לשם המציע כפי שנרשם בתעודת ההתאגדות, יש להנחות את הבנק בהתאם. סכום הערבות 5% כולל מע"מ מאומדן שווי ההתקשרות השנתי. הספק יאריך את תוקף הערבות לתקופה של 12 חודשים נוספים בכל פעם, בהתאם להארכת תוקף ההסכם על ידי המשרד. הספק ימציא למשרד את כתב הערבות מראש, כתנאי להארכת ההסכם.		



נספח ט' למכרז

רשימת לוויינים שעל הזוכה להיות בעל יכולת לקליטתם (המשרד יוכל לעדכן רשימה זו מעת לעת ע"פ צרכים משתנים)

לוויין	תחום	קוטר מינימלי
EUTELSAT W3 7÷E	KU	7.7 מטר או 5.5 מטר
NILESAT 7÷W	KU	5.5 מטר
EUTELSAT W2 16÷E	KU	5.5 מטר
HOTBIRD 13÷E	KU	5.5 מטר
EUTELSAT W1 10÷E	KU	5.5 מטר
INTELSAT 605 27.5W	C	8.5 מטר
INTELSAT 902-62E	KU	5.5 מטר
ARABSAT 2B-30.5E	C	5.5 מטר

בנוסף, הספק נדרש לגישה ואפשרות לקליטת לוויינים שונים שאינם בשימוש יום - יומי.

נספח י' - רשימת ערוצים בהקלטה ובמעקב בקשבות ערבית

1. אלג'זירה
2. אלערביה
3. בי.בי.סי בערבית
4. סקאיי ניוז בערבית
5. פרנסס 24 בערבית
6. RT בערבית
7. אלחרה
8. אלמיאדין
9. פלסטינית ממלכתית
10. אלאקצא
11. אלקדס
12. פלסטין אליום
13. מצרית ממלכתית
14. ירדנית ממלכתית
15. סורית ממלכתית
16. אלמנאר
17. אלג'זירה-מבאשר
18. אח'באריה הסעודית
19. NBN (לבנון)
20. NTV (לבנון)
21. מסתקבל



נספח י"א - התחייבות על מפרט הציוד של המציע

לכבוד
משרד החוץ
ירושלים

אני (בעלים/מנהלים מטעם המציע) _____ מאשר הפרטים
הבאים לגבי מפרט הציוד שברשות _____ (להלן):
"המציע" לנושא מכרז זה:

יש להשלים את סעיפי הטבלאות בהתאם למפרט הציוד הקיים ברשות המציע במועד הגשת ההצעה.
בכל סעיף בטבלה, במקרה והמציע מחזיק את הציוד הנדרש ובעל יכולת טכנית ואמצעים לקליטה, הקלטה ואחסון בהתאם לנדרש במכרז, יסמן ✓ בעמודה השנייה מימין. במקרה והמציע אינו מחזיק במועד הגשת ההצעה את הציוד/היכולת הטכנית, והוא מתחייב לרכוש את הציוד הנדרש תוך שבועיים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז, יסמן ✓ בעמודה השלישית מימין.

#	הדרישה	הציוד קיים ברשות המציע	הציוד אינו ברשות המציע כיום והוא מתחייב לרכשו בהתאם לאמור לעיל	הערות
1	יכולת טכנית ואמצעים לקליטה של ערוץ 1, 2 ו-10			
2	יכולת טכנית ואמצעים לקליטה של הערוצים הזרים כגון: CNN, SKY, FOX, BBC, אלג'זירה באנגלית, FR24, EURONEWS, רשתות טלוויזיה איראנית בשפה הפרסית			
3	יכולת טכנית ואמצעים לקליטה של כל הערוצים הרלוונטיים במזרח התיכון בשפה הערבית			
4	יכולת קליטה של כל הלוויינים המופיעים בנספח ט' למכרז.			
5	גישה ואפשרות לקליטת לוויינים שונים שאינם בשימוש יומיומי ולא מופיעים בנספח ט'			



הערות	הציוד אינו ברשות המציע כיום והוא מתחייב לרוכשו בהתאם לאמור לעיל	הציוד קיים ברשות המציע	הדרישה	#
			מסך טלוויזיה לצפייה בכל ערוץ שבמעקב	6
			מערכת אל פסק לגיבוי הפסקות חשמל, התומכת בכל המערכות	7
			אמצעי הקלטה, אחסון וגיבוי שיתמכו בנפחי ההקלטה והאחסון בהתאם להנחיות בנספח א' המצ"ב	8
			ארכיון מסודר לניהול כל ההקלטות של שידורי הערוצים הזרים	9

בנוסף לציוד המפורט לעיל, ברשות המציע ציוד רלוונטי נוסף כמפורט להלן:

(במידה והמקום אינו מספיק, נא צרף דף פירוט נוסף).

כל הציוד והאמצעים הטכניים מגולמים בתמורה החודשית הקבועה ללא תוספת מחיר.

בכבוד רב,

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך
כתובת	טלפון	



נספח "ב - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

שם הטופס: חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.24.1

פרק משני: אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרז מספר טופס: ט. 7.24.1.5

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.ב.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכראוי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אין דרישה לסעיפים ג', ד'. בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח י"ג - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.5

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.



יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק
ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	-----------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין



נספח י"ד - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור

שם הטופס: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.4.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח ט"ו - כללים להצמדת התמורה למדד

7.17.2 התמורה תוצמד למדד בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "כללי הצמדה" המופיעה באתר האינטרנט של החשב"ל. להלן אופן חישוב ההצמדה:
1. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1.1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1.1. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

1.1.2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18

חודש מתאריך הבסיס)

1.1.3. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש:

1.1.4. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

1.1.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע

ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

1.1.6. **מדד המחירים הכללי לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית

לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

1.2. עקרונות ביצוע הצמדה

1.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן: "המדד".

1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי)

לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

1.2.3. **ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.**

1.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

1.3. מנגנון ביצוע הצמדה

1.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה

המפורט בסעיף 1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף

3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 12 חודשים לאחר מכן.

1.3.3. על אף האמור בסעיף 1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך

18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה

בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה

מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 1.3.2

לעיל.



נספח ט"ז לפנייה - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל כספי 1.4.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום
01.08.2008

שם ההוראה: מועדי תשלום	
מספר הוראה: 1.4.3	פרק ראשי: ביצוע תקציב
מהדורה: 01	פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות

מילות מפתח:

מועד תשלום ממשלתי

4.3. קביעת מועדי התשלום

4.3.1. ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום

לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

4.3.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש,

ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש

העוקב.

4.3.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש,

ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר

בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

4.3.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש,

ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום

הממשלתי של החודש העוקב.